**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в июне 2017 г.**

За июнь 2017 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 35 обращений граждан (в июне 2016 года - 38), в том числе: электронных обращений - 1, жалоб нет, коллективных обращений - 1.

Тематика обращений граждан:

 **жилищный фонд** -  **6** (**17,1%)**  купля-продажа квартир, домов - 6;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 16 (45,7%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 5; наем жилого помещения (коммерческий найм) – 2; обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований – 2; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения (найма) жилого помещения – 6; иные подвопросы – 1;

**коммунальное хозяйство - 5 (14,2%)** обращения: эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда - 2; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 3;

**использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,9%)** выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения - 1;

**обращения заявления граждан – 2 (5,7%)** обращения: запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) – 2;

**транспорт – 2 (5,7%)** обращения: дорожное хозяйство - 1; транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) – 1;

**безопасность личности – 1 (2,9%)** обращения: конфликты на бытовой почве – 1;

**бытовое обслуживание населения – 1 (2,9%)** обращения: ритуальные услуги – 1;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 1 (2,9%)** обращения: нежилые помещения – 1.